



**TOMPA VÁROS ÖNKORMÁNYZAT
KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉTŐL**

☎ 6422 Tompa, Szabadság tér 3.
✉ tompaonk@tompa.hu
Ügyintéző: Labanczné Simity Tünde

☎ 77/551-500
☎ 77/551-510

K I V O N A T

Készült: Tompa Város Önkormányzat Képviselő-testületének 2019. október 7-én tartott rendkívüli **nyílt** ülésének jegyzőkönyvéből!

Kihagyva a kihagyandókat!

125/2019. (X.7.) Képviselő-testületi határozat

Szociális Étkeztetés Szakmai Programjának elfogadása

Tompa Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Szociális Étkeztetés Szakmai Programját elfogadja.

Határidő: -----

Felelős: Véh László polgármester

**Erről: képviselők, jegyző; bizottságok;
- értesülnek -
Kmf.**

Véh László sk.
polgármester

Jezsekné Kovács Szilvia sk.
jegyző

A kivonat hiteles: Labanczné Simity Tünde
Ügyintéző





TOMPA VÁROS ÖNKORMÁNYZAT

SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS

SZAKMAI PROGRAMJA

TOMPA

Elfogadva: Tompa Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 125/2019.(X.7.) önkormányzati határozatával

Fenntartó neve: Tompa Város Önkormányzata
6422 Tompa, Szabadság tér 3.
telefon: 06/77-551-500
e-mail: tompaonk@tompa.hu

Ellátási területe:

Tompa Város közigazgatási területe

Bevezetés

Tompa Város Önkormányzat a *Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról* szóló 1993. évi III. törvényben, valamint a Tompa Város Önkormányzata Képviselő-testületének *A személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról* szóló 7/2017. (III. 31.) önkormányzati rendeletében meghatározottak szerint a szociális alapszolgáltatás keretén belül étkeztetést biztosít.

A feladatellátást megalapozza:

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.),
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: szakmai jogszabály),
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. SzCsM rendelet,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17.) Kormányrendelet,
- a Szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X.24.) Kormányrendelet,
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról szóló 7/2017. (III. 31.) önkormányzati rendelet (továbbiakban: helyi rendelet)

A szakmai jogszabály 5.§ (1) bekezdés d) pontja előírja a szakmai program szükségességét, az 5/A.§ (1) bekezdése pedig meghatározza a tartalmi követelményét.

Mindezek figyelembe vételével készült a szakmai program, amelynek célja, hogy keretet adjon és meghatározza azokat a kérdéseket, amelyek garantálják a szolgáltatás jogszerűségét, figyelembe véve az igénybe vevő körülményeit, igényeit, érdekeit, és biztosítja a minőségi ellátást.

1. A szolgáltatás célja

A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása:

A szociális étkezésben részesülők (jogosultak) körét az önkormányzati rendelet határozza meg. Az önkormányzat az alapszolgáltatás - így a szociális étkeztetés - megszervezésével nyújt segítséget a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségügyi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémák megoldásában.

A létrejövő kapacitások:

Az étkeztetés keretében napi egyszeri meleg étel biztosítása.

A nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása:

Tompa Város Önkormányzata a szociális étkeztetést vásárolt közszolgáltatásként a Tompai Városfejlesztési Kft. által biztosítja a Tompa, Szabadság tér 4/B. szám alatti konyhán. A konyha kapacitása az igények kielégítését lehetővé teszi. Az ellátást igénybe vevők száma évente megközelítőleg azonos kb.120 fő.

Az étkeztetés formái:

- normál
- diétás (cukormentes, epekömélő)

A szociális étkeztetés szolgáltatás igénybevétele háromféle módon történhet:

- helyben fogyasztással,
- az étel éthordóban történő elvitelével, vagy
- az étel éthordóban történő lakásra történő kiszállításával.

Az étkezés helyben fogyasztása esetén biztosított:

- a kézmosási lehetőség,
- a nemenként elkülönített illemhely,
- az evőeszközök és étkezészet is.

Ha a személy egészségi állapota indokolja a háziorvos javaslatára az ellátás igénybevevő részére diétás étkeztetést biztosított.

Az étkezés heti öt alkalommal munkanapokon biztosított, azonban igény esetén a munkaszüneti és pihenőnapon történő étel elvitelének feltétele biztosított.

Az étkezés időtartama:

- helyben fogyasztás esetén: hétfőtől-péntekig 11.30-tól 13.30-ig.
- a település belterületén 1 fő szociális gondozó szállítja házhoz az ebédet 11.30 és 13.30 óra között.
- a külterületi lakott helyekre a tanyagondnoki szolgálat biztosítja az ebéd házhoz szállítását 11.30 és 13.30 óra között.

Az étel szállítás jól záródó ételhordókban történik, melyet váltó ételhordóra cserél a gondozott lakásán.

A kiszállítás végeztével az üres ételhordók tárolása másnap az arra kijelölt helyen történik.

A szociális gondozónő a napi igénybe vett ételadag-számot személyenként nyilvántartja a jogszabályban meghatározott elektronikai nyilvántartásban.

A más intézményekkel történő együttműködés

A szolgáltatás hatékony működése érdekében az önkormányzat együttműködik:

- o a háziorvosokkal,
- o a jegyzővel, a Polgármesteri hivatal ügyintézőivel,
- o a településen működő köznevelési intézményekkel,
- o a védőnői szolgálattal,

- o a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat családgondozójával, házi segítségnyújtóval.

Az együttműködés módja:

- telefonon történő egyeztetés
- személyes kapcsolattartás
- konzultáció
- esetmegbeszélések

2. Az ellátandó célcsoport megnevezése

A szociális étkeztetést keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik, szenvedélybetegségeik, vagy hajléktalanságuk miatt.

Tompa város közigazgatási területén a szociális étkeztetést azok a szociálisan rászorulóknak vehetik igénybe akik tompai lakcímmel vagy tartózkodási hellyel rendelkeznek.

A helyi rendelet alapján szociális rászorulóknak tekinthető azt a személy, aki

- életkora alapján, a 65. életévet betöltötte,
- egészségi állapota miatt, a háziorvos vagy kezelőorvos igazolása szerint önmaga ellátásáról részben vagy teljesen gondoskodni nem tud,
- fogyatékosága miatt, fogyatékosági támogatásban részesül,
- pszichiátriai betegsége vagy szenvedélybetegsége miatt, a fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelését nem igényel, és pszichiátriai- vagy szenvedélybetegségét a kezelőorvos által kiállított szakvéleménnyel igazolja.

Külön eljárás nélkül biztosítjuk az étkezést, ha valamely személy azonnali ellátása halaszthatatlan, a késedelem a rászorulóknak életét, testi épségét, egészségét veszélyeztetné, vagy súlyos nélkülözésnek tenné ki. Az ily módon nyújtott ellátást a veszélyeztetett élethelyzet elhárításáig kell biztosítani.

Külön eljárás keretében biztosítható az ellátás, ha:

- a) a háziorvos, szakorvos szakvéleménye szerint soron kívüli szolgáltatás biztosítása indokolt;
- b) az ellátott szociális helyzetében, egészségi állapotában olyan kedvezőtlen változás következett be, amely gyorsított ellátást igényel
- c) az érintett személy nyolc napon túl gyógyuló sérülést szenvedett és önmaga ellátásáról gondoskodni nem tud, valamint tartásra kötelezett hozzátartozója nincs, vagy az önhibáján kívül nem tud az érintettől gondoskodni.

3. Biztosított szolgáltatási elem

Étkeztetés: napi egyszeri meleg ételről gondoskodás a szociális konyhán keresztül a jogosult lakhelyén, a szolgáltatónál.

4. Az ellátást igénybevételek módja

Az ellátás igénybe vétele önkéntes.

Az étkeztetésre vonatkozó igényt maga az érintett vagy gondnoka vagy törvényes képviselője kezdeményezheti.

A kérelmet az arra rendszeresített formanyomtatványon kell benyújtani a Polgármesteri Hivatal szociális ügyintézőjénél.

A kérelem előterjesztésekor a kérelem mellett be kell nyújtani az igénybevételi jogszabály I. melléklet II. része szerinti jövedelemnyilatkozatot is, valamint a rászorultságot igazoló dokumentumokat.

A szociális rászorultság feltételeinek fennállását:

- 65. életévét betöltött személy esetén a személyi azonosításra alkalmas okmány bemutatásával,
- egészségi állapot, pszichiátriai betegség vagy szenvedélybetegség esetén a háziorvos vagy kezelőorvos által kiadott igazolással,
- fogyatékoság esetén a fogyatékoság igénybevétele igazoló dokumentumokkal, személyazonosító igazolvány és lakcímgazolvány bemutatásával kell igazolni.

Az ellátás megállapításáról - átruházott hatáskörben - a polgármester dönt.

A polgármester az ellátás igénybevételek megkezdésekor az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselőjével „Megállapodást” köt.

A „Megállapodás” tartalmazza:

- az ellátás kezdő időpontját,
- az ellátás időtartamát (a határozott vagy határozatlan időtartam megjelölését), módját, gyakoriságát,
- az igénybevevő részére nyújtott szolgáltatások tartalmát,
- a személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat,
- az igénybevevő természetes személyazonosító adatait,
- az ellátás megszűnésének módjait,
- a panasztétel lehetőségét, annak kivizsgálási módját.

A polgármester az ellátásra vonatkozó igények alapján, az igények beérkezésének a sorrendjében gondoskodik az ellátás igénybevételekéről.

A szolgáltatást igénybe vevőnek a szolgáltatásért térítési díjat kell fizetni. A fizetendő személyi térítési díjat a 1993. évi III. tv. 114-116. § valamint a 29/1993. Korm. Rendelet és a helyi önkormányzati rendeletben meghatározottak szerint kell megfizetnie.

Az intézményi térítési díjat a fenntartó tárgyév április 1-jéig állapítja meg. Az intézményi térítési díj összege nem haladhatja meg a szolgáltatási önköltséget. A személyi térítési díj nem haladhatja meg az intézményi térítési díj összegét, valamint nem haladhatja meg az igénybevevő jövedelmének 30%-át.

Az igénybe vevő által fizetendő térítési díjat havonta, a tárgyhót követő hónap 10. napjáig kell kiegyenlíteni a Polgármesteri Hivatal pénztárába.

Az ellátottak panaszukkal a polgármesterhez fordulhatnak, aki köteles azt 15 napon belül kivizsgálni, és a panasztevőt az eredményről írásban értesíteni. Amennyiben a polgármester határidőn belül nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, a fenntartóhoz Tompa Város Önkormányzat Képviselő-testületéhez fordulhat. Az ellátást igénybe vevő panasszal fordulhat továbbá, az ellátottjogi képviselőhöz, a Kiskunhalasi Városi Bírósághoz.

Az étkezésben részesülő személyek ellátási jogosultságának felülvizsgálatára a térítési díj változásakor, de legalább évente egyszer kerül sor.

Ha a jogosult az ellátást nem kívánja igénybe venni, a távolmaradást a szociális étkeztetés igénybevételekéről szóló megállapodásban rögzítettek szerint be kell jelentenie.

A szolgáltatás megszűnik a megállapodásban rögzített esetekben.

5. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

Tompa Város az étkeztetés szolgáltatás működéséről tájékoztatja a lakosságot az alábbi fórumok segítségével:

- hirdetőményben, a polgármesteri hivatal hirdetőtábláján,
- önkormányzat internetes honlapján,
- a belterület és a külterület frekventált helyein szórólappal,
- helyi újságban,
- előszóban: a tanyagondnokok, a szociális gondozó, a szociális ügyintéző útján.

6. Az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

Az étkeztetést igénybevevők, illetőleg a szolgáltatást nyújtó személyek személyiségi jogainak védelme a hatályos jogszabályok (így különösen a *Polgári Törvénykönyv*, valamint az *Adatvédelmi Törvény*, valamint *Szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról* szóló törvény) rendelkezései alapján történik.

A szolgáltatást igénybevevők jogai

- A szolgáltatást igénybevevőnek joga van szociális helyzete, egészségügyi állapota, speciális helyzete és egyéni szükségletei alapján az egyénre szabott speciális szolgáltatás igénybevételére. Az alapszolgáltatásban részesülő számára az igénybe vett ellátáshoz kapcsolódó, az Szt-ben meghatározott általános vagy speciális jogokat is biztosítani kell.
- A szociális szolgáltatások biztosítása során az egyenlő bánásmód követelményét meg kell tartani. Az ellátást igénybe vevő jövedelmi helyzetét csak a törvényben, illetve a törvény felhatalmazása alapján készült kormányrendeletben meghatározott esetekben és feltételek mellett lehet vizsgálni.
- A szolgáltatás nyújtása figyelemmel kell lenni az ellátottat megillető alkotmányos és emberi jogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására.
- A szolgáltatást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Az igénybevételi eljárás során különös figyelmet kell fordítani arra, hogy az ellátást igénylő adataihoz csak az arra jogosult személyek férjenek hozzá.

Az ellátottjogi képviselő igénybevétele

A szolgáltatást igénybevevő jogai gyakorlása érdekében az ellátottjogi képviselőhöz fordulhat. Az ellátottjogi képviselő a személyes gondoskodást nyújtó alap- és szakosított ellátási biztosító intézményi elhelyezést igénybevevő, illetve a szolgáltatásban részesülő részére nyújt segítséget jogai gyakorlásában. Működése során tekintettel van a *személyes adatok kezeléséről és védelméről* szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezéseire.

Ellátottjogi képviselő:

Bánkiné Bosnyák Frida

elérhetőségei: tel.:+36 20 4899 604, email:frida.bosnyak@ijb.emmi.gov.hu

Az ellátást végzők jogai:

A szociális ágazatban foglalkoztatottak, illetve munkaviszonyban álló személyek részére a munkáltató köteles megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítani. Ügyelni kell emberi méltóságuk és személyiségi jogaik tisztelgésben tartására valamint joguk van ahhoz is, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják.

Tompa, 2019. október 07.



Véh László
Véh László
polgármester

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100